

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Mobilen Hundeerziehung

Caroline Hegebüscher, Flurschützenweg 23, 59494 Soest

1. Ausbildungsumfang:

Das Ausbildungsspektrum der Mobilen Hundeerziehung aus Soest umfasst Einzel- sowie Gruppenstunden, Spielspaziergänge, Sachkunde- und Verhaltensprüfungen, Seminare und Vorträge rund um das Thema Hund.

2. Terminverschiebung:

Die Mobile Hundeerziehung behält sich das Recht vor, vereinbarte Termine aus persönlichen Gründen, wie z. B. Krankheit des Trainers oder aus trainingsrelevanten Gründen (bspw. Starkregen/Unwetter) zu verschieben/ abzusagen. Des Weiteren können Kunden ausgeschlossen werden, z. B. weil Nachweise aus Nr. 5 nicht erbracht wurden.

3. Preise einer Einzelstunde:

- 3.1 Eine Einzelstunde dauert i.d.R. 60 Minuten und kostet 88,00 €. Jede weitere angefangene Viertelstunde wird mit 22,00 € in Rechnung gestellt. Eine Online-Einzelstunde liegt bei 76,00 € für 60 Minuten (weitere 15 Min. 19,00 €). Preiserhöhungen behalten wir uns vor.
- 3.2 Zur Einzelstunde wird für den Hin- und Rückweg zum vereinbarten Trainingsort eine Anfahrtsgebühr in Höhe von 1,00 € pro gefahrenen Kilometer berechnet (schnellste Route).
- 3.3 Die Vergütung erfolgt per Barzahlung direkt nach Ende der Unterrichtseinheit.
- 3.4 Zeitliche Verspätungen des Kunden gehen zu seinen Lasten und berechtigen nicht zur Vergütungsminderung.
- 3.5 Die Einzelunterrichtsstunden finden meistens an der Wohnungsanschrift des Kunden statt. Nach Absprache ist ein Training auch an anderen Orten möglich.
- 3.6 Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer.

4. Terminabsagen/Terminverschiebungen durch den Kunden:

4.1 Einzelstunde:

Sollte der Kunde die gebuchte Einzelunterrichtsstunde nicht wahrnehmen können, egal aus welchem Grund (auch Krankheit), verpflichtet er sich, **mindestens 48 Stunden vorher abzusagen**. Sagt der Kunde unter 48 Stunden vor Beginn ab, wird eine Unkostenpauschale in Höhe von 60,00 € in Rechnung gestellt. Wird die gebuchte Einzelunterrichtsstunde überhaupt nicht abgesagt, wird eine volle Trainingsstunde in Rechnung gestellt. Absagen oder Terminverschiebungen über 48 Stunden vor Beginn sind kostenfrei.

4.2 Gruppenkurs:

Bei Gruppenkursen wie z. B. dem Alltagstraining oder dem Spielspaziergang wird der jeweils angesetzte Kurspreis dem Kunden in Rechnung gestellt, wenn er nicht **mindestens 48 Stunden** vor Kursbeginn absagt. Dies gilt auch im Falle einer Erkrankung des Kunden oder der Läufigkeit einer Hündin (während dieser Läufigkeitsphase ist die Teilnahme an Gruppenkursen ausgeschlossen). Ein Anrecht auf eine kostenlose Kursnachholung besteht nicht.

4.3 Vortrag/Seminar:

Bei Vorträgen und Seminaren erklärt der Kunde sich damit einverstanden, dass ihm – sofern er nicht mindestens **14 Tage vorher** schriftlich abgesagt hat – 50 % des Seminarpreises in Rechnung gestellt werden. Sollte der Seminarpreis vorab bezahlt worden sein, erklärt der Kunde, dass er mit einer Einbehaltung von 50 % des Seminarpreises einverstanden ist. Sagt ein Kunde unter 14 Tage vor Seminarbeginn ab, wird das jeweilige Seminar bzw. der Vortrag voll berechnet.

4.4 Sachkundeprüfungen:

Der Kunde bucht einen Termin zur Überprüfung der NRW Hunde-Sachkunde. Die Gebühr hierfür beträgt 55 € pro Person. Kostenfreie Terminverschiebungen **bis zu 48 Stunden vor Beginn** sind möglich. Terminverschiebungen unter 48 Stunden oder nicht wahrgenommene Prüfungstermine werden voll in Rechnung gestellt. Bereits gebuchte Prüfungstermine die, egal aus welchem Grund, vom Kunden komplett storniert werden, werden pauschal mit 50 % der Prüfungsgebühr in Rechnung gestellt.

4.5 Art der Terminabsage-/Verschiebung

Absagen oder Terminverschiebungen können persönlich, telefonisch, via WhatsApp oder per E-Mail erfolgen. Rechtsgrundlage für die Punkte 4.1 bis 4.4 ist § 615 BGB.

5. Aufnahmebedingungen:

Der Kunde versichert, dass sein Hund keine ansteckenden Krankheiten oder Parasiten hat, behördlich angemeldet, ausreichend haftpflichtversichert und gegen folgende Krankheiten geimpft ist: Borreliose, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose, Staupe, Tollwut und Zwingerhusten. Bei Welpen reicht ein altersgerechter Impfschutz. Zu Beginn der Anmeldung und nach Bedarf, sind der Mobilen Hundeerziehung entsprechende Nachweise vorzulegen.

6. Gesundheitszustand des Hundes:

Bekannte Krankheiten, körperliche Beschwerden oder Beeinträchtigungen, die Läufigkeit einer Hündin, Allergien, Aggressivität oder starke Ängstlichkeit gegenüber anderen Hunden sowie Menschen sind den Trainerinnen und Trainern vor Beginn jeder Trainingseinheit mitzuteilen. Läufige Hündinnen sind von den Gruppenkursen ausgeschlossen.

7. Ausschluss einer Erfolgsgarantie:

Die Trainerinnen und Trainer übernehmen keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungsziels. Das Trainingsergebnis hängt sehr stark vom Hund (Alter, Rasse, Geschlecht, Lernerfahrung) sowie von den Fähigkeiten des Hundehalters in Verbindung mit der konsequenten und täglichen Umsetzung der Trainingsaufgaben ab.

8. Haftung:

Die Mobile Hundeerziehung haftet nur für Schäden, die von ihr vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden. Sie übernimmt keinerlei Haftung für Menschen mit ihren Hunden für Körper-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die gezielten Übungen entstehen, sowie für Schäden (insbesondere Verletzungen), die durch teilnehmende Hunde entstehen. Alle Begleitpersonen sind durch den Kunden über den Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

Der Kunde haftet für die von sich oder seinem Hund verursachten Schäden. Sofern es für die Ausbildung notwendig ist, den Hund von der Leine zu lassen, wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass dabei die gesetzlichen und örtlichen Bestimmungen durch den Halter zu berücksichtigen sind. Der Kunde übernimmt allein die Verantwortung für das Ableinen des Hundes. Die Trainerinnen und Trainer können immer nur eine Trainingsempfehlung aussprechen.

9. Ordnung und Sauberkeit:

Sorgen Sie dafür, dass sich Ihr Hund vor der Trainingseinheit ausreichend zu Hause lösen konnte. Lassen Sie Ihren Vierbeiner bitte nicht in angrenzenden Wohnsiedlungen oder auf dem Trainingsgelände markieren. Sollte doch mal ein größeres Malheur passieren, haben Sie bitte immer ausreichend Kotbeutel mit dabei. Grundsätzlich herrscht Leinenpflicht innerhalb bebauter Ortsteile. Unnötiges Bellen ist aus Rücksicht auf Anwohner zu vermeiden. Stellen Sie Ihr Auto bitte so ab, dass andere Verkehrsteilnehmer und Anwohner nicht behindert werden und halten Sie die örtlichen Straßenverkehrsvorschriften ein.

10. Verwendung von Bild- und Tonmaterial:

10.1 Durch den Kunden: Fotoaufnahmen und/ oder Videoaufzeichnungen vom Training oder anderen Veranstaltungen dürfen nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung (durch C. Hegebüscher) erstellt und veröffentlicht werden.

10.2 Durch die Mobile Hundeerziehung: Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Bild- und Tonmaterialien, die Caroline Hegebüscher erstellt hat, verwendet und veröffentlicht werden dürfen. Der Kunde kann der Verwendung jederzeit schriftlich widersprechen.

11. Gutscheine und Fünferkarten:

Gutscheine und Fünferkarten sind ab Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

12. Urheberrecht:

Alle Folien, Seminarunterlagen, Texte und Bilder, die auf unserer Homepage veröffentlicht oder von Caroline Hegebüscher ausgeteilt werden, sind urheberrechtlich geschützt. Lediglich zur Anwendung am eigenen Hund ist es dem Kunden erlaubt, diese ohne weitere Genehmigung zu nutzen. Jegliche über den Eigengebrauch hinausgehende Nutzung, Vervielfältigung und Verbreitung (auch auszugsweise) ohne schriftliche Genehmigung ist ausdrücklich untersagt, wird kostenpflichtig abgemahnt und berechtigt Caroline Hegebüscher zur Geltendmachung von Unterlassungs- und Schadensersatzansprüchen sowie zur Einleitung von Strafverfolgungsmaßnahmen.

13. Datenschutz:

Umfangreiche Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: www.mobile-hundeerziehung.de/datenschutz/.

14. Irrtümer und Fehler vorbehalten:

Jegliche Änderung oder Ergänzung bedarf der Schriftform. Sollten aufgrund rechtlicher Vorgaben einzelne Punkte der AGB unwirksam sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

15. AGB akzeptieren:

- Mit Ihrer Unterschrift stimmen Sie der Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme, Rechnungsstellung und dem Informationsaustausch zu. Keine Weitergabe an Dritte.
- Sie willigen ein, dass die Kontaktaufnahme über Internet- und Mobilfunkdienste (E-Mail, SMS, WhatsApp & andere Dienste) erfolgen darf, sofern Sie Ihre E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer angegeben haben.
- Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.
- Sie haben jederzeit die Möglichkeit, alle oder einzelne Punkte dieser AGB zu widerrufen.

Ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig gelesen und akzeptiere diese:

Name, Vorname: _____

Straße/Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

E-Mail-Adresse: _____

Handynummer: _____

Hundenamen/Rasse(n): _____
& Geb.-Datum

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____