

## 1. Allgemeines:

Die Mobile-Hundeerziehung (Caroline Hegebüschler) erbringt sämtliche Leistungen auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden auch Anwendung auf künftige Geschäftsbeziehungen zwischen der Mobile-Hundeerziehung und dem Kunden/der Kundin, selbst wenn keine erneute ausdrückliche Vereinbarung getroffen wird. Die Mobile-Hundeerziehung ist berechtigt, die Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit abzuändern. Etwaige Änderungen gelten nicht für solche Vertragsschlüsse, die vor Veröffentlichung einer neuen Fassung dieser Geschäftsbedingungen vorgenommen wurden.

## 2. Ausbildungsumfang:

Das Ausbildungsspektrum der Mobile-Hundeerziehung aus Soest umfasst Einzel- sowie Gruppenstunden, Social Walks, Sachkunde- und Verhaltensprüfungen, Gutachten, Seminare und Vorträge rund um das Thema Hund.

## 3. Terminverschiebung und Kündigung seitens der Mobile-Hundeerziehung:

Die Mobile-Hundeerziehung behält sich das Recht vor, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, wenn der Kunde/die Kundin den angebotenen Ausbildungsumfang aus Nr. 2 dieser AGB stört, der Hundehalter/die Hundehalterin im Zahlungsrückstand oder das Vertrauensverhältnis untereinander gestört ist, der Kunde/die Kundin sich entgegen des Tierschutz-Gesetzes verhält, er/sie die Nachweise aus der lfd. Nr. 7 dieser AGB nicht vollständig erbringt, der Kunde/die Kundin sich anderweitig vertragswidrig verhält, sodass der Mobile-Hundeerziehung das Festhalten am Vertrag unzumutbar ist oder vereinbarte Termine aus persönlichen Gründen der Trainerin, wie z.B. einer langwierigen Erkrankung, nicht eingehalten werden können oder extreme Wetterverhältnisse (höhere Gewalt) es langfristig erfordern.

## 4. Einzelstunden:

**4.1 Kosten:** Eine Einzelstunde, live oder online, dauert i.d.R. 60 Minuten und kostet **92,00 €** inkl. 19 % MwSt. Jede weitere Viertelstunde wird mit 23,00 € in Rechnung gestellt. Preiserhöhungen behält sich die Mobile-Hundeerziehung vor.

**4.2 Terminabsagen/Terminverlegungen:** Die Absage oder Verlegung eines Termins, egal aus welchem Grund (auch Krankheit oder Lässigkeit der Hündin) muss 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin bei der Mobile-Hundeerziehung per E-Mail, WhatsApp oder telefonisch (nicht AB) eingegangen sein. Absagen oder Terminverschiebungen unter 48 Stunden werden gemäß § 615 BGB mit einer vollen Trainingsstunde in Rechnung gestellt. Es wird vereinbart, dass Annahmeverzug dadurch eintritt, dass der vereinbarte Termin nicht fristgerecht abgesagt und eingehalten wird. Absagen oder Terminverschiebungen über 48 Stunden sind kostenfrei.

**4.3 Anfahrsgebühr:** Die Einzelstunden finden in der Regel an der Wohnungsanschrift des Kunden/der Kundin statt. Nach Absprache ist ein Training selbstverständlich auch an anderen Orten möglich. Für den Hin- und Rückweg zum vereinbarten Trainingsort wird eine Anfahrsgebühr in Höhe von 1,00 € pro gefahrenem Kilometer berechnet, ausgegangen von der schnellsten Route ab der Betriebsstätte, Flurschützenweg 23 in Soest.

**4.4 Bezahlung:** Die Vergütung erfolgt nach Ende der Unterrichtseinheit gegen Barzahlung und Quittung. Nach Vereinbarung ist eine Bezahlung auf Rechnung mit späterem Zahlungsziel möglich.

**4.5 Verspätung des Kunden/der Kundin:** Kommt der Kunde/die Kundin zu einer vereinbarten Einzelstunde zu spät, geht dies zu dessen Lasten und berechtigt nicht zur Vergütungsminderung.

## 5. Gruppenstunden:

**5.1 Kosten:** Eine Gruppenstunde dauert i.d.R. 60 Minuten und kostet je nach Kurs **zwischen 15,00 € und 25,00 €** inkl. 19 % MwSt. Die genauen Preise sind auf der Website [www.Mobile-Hundeerziehung.de/Gruppenkurse](http://www.Mobile-Hundeerziehung.de/Gruppenkurse) einzusehen.

### 5.2 Terminabsagen/Terminverlegungen:

- Im Gruppenkurs „Social Walk mit Freilauf“ gilt eine Absagefrist von 48 Stunden vor Kursbeginn. Absagen unter 48 Stunden werden dem Kunden/der Kundin mit dem ausgeschriebenen Kursbeitrag voll in Rechnung gestellt. Dies gilt auch im Falle einer Erkrankung des Kunden/der Kundin oder der Lässigkeit einer Hündin (siehe hierzu lfd. Nr. 9 der AGB). Ein Anrecht auf eine kostenlose Kursnachholung besteht nicht.

- Die Anmeldung zum Gruppenkurs „Alltagstraining“, „Nasensuche“, „Bunte Stunde“ oder „Mantrailing“ ist verbindlich und kann nicht mehr storniert werden. Nicht wahrgenommene Termine, egal aus welchem Grund (auch Krankheit oder Lässigkeit der Hündin, siehe hierzu lfd. Nr. 9 der AGB) verfallen und können nicht nachgeholt werden. Die Trainerin hat jedoch hier das Recht, den nicht wahrgenommenen Kurstermin an einen anderen Kunden weiterzuverkaufen. Auch hier gilt der Annahmeverzug aus 4.2 der AGB.

**5.3 Bezahlung:** Die Vergütung einer Gruppenstunde erfolgt nach Ende der Unterrichtseinheit gegen Barzahlung. Bei einem Kurs, der über eine festgesetzte Laufzeit stattfindet, ist der Gesamtkurspreis im Voraus zu zahlen.

**5.4 Ausfall:** Sollte eine Gruppenstunde durch Verschulden seitens der Trainerin ausfallen müssen, wird die Stunde zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt. Die Mobile-Hundeerziehung behält sich vor, hierzu notfalls Trainingsorte, -zeiten und -tage zu verschieben. Bleibt der Kunde/die Kundin fern, fällt aus oder bricht vorzeitig ab, wird der Kursbeitrag gemäß § 615 BGB trotzdem berechnet.

**5.5 Zu geringe Teilnehmerzahl:** Wird die erforderliche Mindestteilnehmerzahl in einem Gruppenkurs nicht erreicht, kann die Mobile-Hundeerziehung den Kurs kurzfristig absagen oder einen Alternativtermin bekannt geben.

## 6. Vorträge/Seminare:

Bei Veranstaltungen (Vorträge oder Seminare) erklärt sich der Kunde/die Kundin damit einverstanden, dass ihm/ihr – sofern er/sie nicht mindestens **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn** schriftlich abgesagt hat – 50 % der Veranstaltungsgebühr in Rechnung gestellt wird. Sollte die Veranstaltungsgebühr vorab bezahlt worden sein, erklärt der Kunde/die Kundin, dass er/sie mit einer Einbehaltung von 50 % der Gebühr einverstanden ist. Sagt der Kunde/die Kundin unter 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ab, wird die jeweilige Veranstaltung voll berechnet. Sollte die erforderliche Mindestteilnehmerzahl für eine Veranstaltung nicht erreicht werden, kann die Mobile-Hundeerziehung diese kurzfristig absagen. In diesem Fall werden bezahlte Gebühren zurückerstattet oder ein Alternativtermin bekannt geben.

## 7. Sachkundeprüfungen:

Der Kunde/die Kundin bucht einen Termin zur Überprüfung der NRW-Hundesachkunde. Die Gebühr hierfür beträgt 55,00 € pro Person. Kostenfreie Terminverschiebungen sind **bis zu 72 Stunden vor Beginn** möglich. Terminverschiebungen unter 72 Stunden oder nicht wahrgenommene Prüfungstermine werden gemäß § 615 BGB voll in Rechnung gestellt. Bereits gebuchte Prüfungstermine die, egal aus welchem Grund, von dem Kunden/der Kundin storniert wurden, werden pauschal mit 50 % der Prüfungsgebühr in Rechnung gestellt.

## 8. Aufnahmebedingungen für Einzel- und Gruppenstunden:

Der Kunde/die Kundin versichert, dass sein/ihr Hund über einen umfassenden bzw. dem Alter entsprechenden Impfschutz verfügt und frei von Parasiten (z.B. Würmer, Flöhe, Giardien) sowie ansteckende Krankheiten ist, behördlich angemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist. Nach Anmeldung oder Bedarf, sind der Mobile-Hundeerziehung entsprechende Nachweise vorzulegen.

**9. Gesundheitszustand des Hundes:**

Bekannte Krankheiten, körperliche Beschwerden oder Beeinträchtigungen, Allergien, Aggressivität oder starke Ängstlichkeit gegenüber anderen Hunden sowie Menschen sind der Mobile-Hundeerziehung vor jeder Trainingseinheit mitzuteilen. Läufige Hündinnen sind von den Gruppenkursen grundsätzlich ausgeschlossen. Dieses sollte der Kunde/die Kundin bei Kursbuchung entsprechend berücksichtigen.

**10. Ausschluss einer Erfolgsgarantie:**

Die Mobile Hundeerziehung übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungsziels. Das Trainingsergebnis hängt stark von den Voraussetzungen des Hundes (Alter, Rasse, Geschlecht, Lernerfahrung) sowie von den Fähigkeiten des Kunden/der Kundin in Verbindung mit der konsequenten und täglichen Umsetzung der Trainingsaufgaben ab.

**11. Haftung:**

Es wird keine Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit übernommen, soweit diese nicht auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten der Mobile-Hundeerziehung zurückzuführen sind. Die Mobile-Hundeerziehung übernimmt keinerlei Haftung für Menschen mit ihren Hunden für Körper-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden (insbesondere Verletzungen), die durch teilnehmende Hunde entstehen. Alle Begleitpersonen sind durch den Kunden/die Kundin über den Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Die Teilnahme an allen Terminen und Angeboten erfolgt auf eigenes Risiko. Gemäß § 833 BGB haftet der Kunde/die Kundin für sonstige Schäden, die von teilnehmenden Hunden verursacht worden sind. Sofern es für die Ausbildung notwendig ist, den Hund von der Leine zu lassen, wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass dabei die gesetzlichen und örtlichen Bestimmungen durch den Halter/die Halterin zu berücksichtigen sind. Der Hundehalter/die Hundehalterin übernimmt allein die Verantwortung für das Ableinen des Hundes. Die Mobile-Hundeerziehung kann nur eine Trainingsempfehlung aussprechen.

**12. Ordnung und Sauberkeit:**

Der Kunde/die Kundin sorgt dafür, dass sich sein/ihr Hund vor dem Training ausreichend zu Hause lösen konnte. Er/Sie lässt seinen/ihren Vierbeiner nicht an angrenzende Wohngrundstücke oder auf dem Trainingsgelände markieren. Sollte doch mal ein größeres Malheur passieren, hat der Kunde/die Kundin bitte immer ausreichend Kotbeutel mit dabei. Grundsätzlich herrscht Leinenpflicht innerhalb bebauter Ortsteile. Unnötiges Bellen ist aus Rücksicht auf Anwohner an allen Treffpunkten und auf dem Hundepplatz zu vermeiden. Die Autos werden stets so abgestellt, dass andere Verkehrsteilnehmer/Anwohner nicht behindert werden. Die Straßenverkehrsvorschriften sind einzuhalten.

**13. Verwendung von Bild- und Tonmaterial:**

13.1 Durch den Kunden/die Kundin: Fotoaufnahmen und/oder Videoaufzeichnungen vom Training oder anderen Veranstaltungen dürfen nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung durch Caroline Hegebüschler erstellt und veröffentlicht werden.

13.2 Durch die Mobile-Hundeerziehung: Der Kunde/die Kundin erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Bild- und Tonmaterialien, die durch die Mobile Hundeerziehung erstellt wurden, verwendet und veröffentlicht werden dürfen.

Der Kunde/die Kundin kann der Verwendung jederzeit schriftlich widersprechen.

**14. Gutscheine und Fünferkarten:**

Gutscheine und Fünferkarten sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

**15. Urheberrecht:**

Alle Folien, Skripte, Seminarunterlagen, Texte und Bilder, die auf der [www.mobile-hundeerziehung.de](http://www.mobile-hundeerziehung.de) veröffentlicht oder von der Trainerin ausgeteilt werden, sind urheberrechtlich geschützt. Lediglich zur Anwendung am eigenen Hund ist es dem Kunden/der Kundin erlaubt, diese ohne weitere Genehmigung zu nutzen. Jegliche über den Eigengebrauch hinausgehende Nutzung, Vervielfältigung und Verbreitung (auch auszugsweise) ohne schriftliche Genehmigung ist ausdrücklich untersagt, wird kostenpflichtig abgemahnt und berechtigt Caroline Hegebüschler zur Geltendmachung von Unterlassungs- und Schadensersatzansprüchen sowie zur Einleitung von Strafverfolgungsmaßnahmen.

**16. Datenschutz:**

Umfangreiche Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: [www.mobile-hundeerziehung.de/datenschutz/](http://www.mobile-hundeerziehung.de/datenschutz/).

**17. Irrtümer und Fehler vorbehalten:**

Jegliche Änderung oder Ergänzung bedarf der Schriftform. Sollten aufgrund rechtlicher Vorgaben einzelne Punkte der AGB unwirksam sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Gerichtsstand und Erfüllungsort: 59494 Soest.

**18. AGB akzeptieren:**

- Mit Ihrer Unterschrift stimmen Sie der Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme, Rechnungsstellung und dem Informationsaustausch zu. Keine Weitergabe an Dritte.
- Sie willigen ein, dass die Kontaktaufnahme über Internet- und Mobilfunkdienste (E-Mail, SMS, WhatsApp und andere Dienste) erfolgen darf, sofern Sie Ihre E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer angegeben haben.
- Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.
- Sie haben jederzeit die Möglichkeit, alle oder einzelne Punkte dieser AGB schriftlich zu widerrufen.

Ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig gelesen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift:

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Vollständige Anschrift: \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse: \_\_\_\_\_ Handynummer: \_\_\_\_\_

Hundename: \_\_\_\_\_ Rasse: \_\_\_\_\_ Geb.-Datum Hund: \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_